

もてなしの達人

ホテルのフロント係に憧れ続けた学生時代。札幌で観光を学んだ後、地元・栃木の旅行会社に就職した。それでも、『地元のホテルで働きたい』という思いは強く、各地を添乗するなかで出会った当館に、1年後、転職を決めました。

さまざまな部署を経験し、昨年からは念願のフロントを務める。「フロントはホテルの顔。当館のモットーでもある『フレンドリー&アットホーム』を大切に、初めてのお客様



安納 尚志さん

栃木県・那須温泉

ホテルエピナール那須 宿泊課フロント係キャプテン

にも寛いでいただける雰囲気づくりを心掛けています」。タイプも多彩な全306室の部屋割りも重要な仕事で「リピーターの方も多く、ご要望や宿泊履歴を見ながら、階層や見える景色なども考慮して各部屋を決めていきます」と前を見つめる。

那須の自然や歴史を紹介するホテルメイドの半日観光ツアーではアテンドも行い、旅行会社で培った経験を活かす。「何より人と触れ合うことが好きなんです」。憧れの舞台に立ち9年。笑顔で語る表情に、「天職」という言葉が溢れ出す。

もてなしの達人から
宿のひとことPR

ウエルカムベビーのお宿認定ホテルとして今年7月、8カ月未滿、3歳未滿の年齢に合わせた2タイプの「ベビールーム」客室が誕生しました。安心安全に配慮した畳敷きの室内には、離乳食を作るためのレンジなどの備品類も充実しています。人気キャラクター「チャギントンルーム」、3世代が一緒に自宅感覚で宿泊できる「絆ルーム」も好評です。

連載は本紙主催の「第38回プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選」で、特別部門として推薦された「もてなしのスペシャリスト」を紹介するものです。