

購読、配達

栃木北部読売会 028-638-6300 栃木南部読売会 0285-30-2343

関連会社

読売栃木広告社(県版広告) 028-635-1261 栃木読売IS(折込) 028-612-2015

読売旅行宇都宮営業所 028-624-8181 読売・日本テレビ文化センター 028-636-1818

栃木よみうり編集部 028-638-5200 栃木南部よみうりタイムス編集部 0283-85-8743

〒320-0822 宇都宮市河原町1-4 電話 028-638-4311 Fax 028-638-8300
〒323-0807 小山市城東1-7-30 電話 0285-22-0855 Fax 0285-23-1556
〒321-1266 日光市中央町1-6 電話 0288-21-2434 Fax 0288-21-4413
〒0284-41-2969 栃木通信部 0282-22-1150 佐野通信部 0283-22-1111
〒0285-82-2672 大田原通信部 0287-22-2115 那須塩原通信部 0287-62-2829

バスツアー ホテルが企画

宿泊客満喫

紅葉、秘湯、イチゴ...

那須を拓く

第2部・観光 ⑥

■従業員がガイド

スキー場「マウントジーンズ那須」で10月下旬、那須高原の自然を満喫する「ネイチャーツアー」が開

かれた。企画したのは「ホテルエピナル那須」(那須町高久内)で、ツアー参加者はホテルの宿泊客だ。朝9時、ホテルを出発した参加者たちはバスで現地

へ。ゴンドラに乗って標高1410mの山頂駅まで登り、展望台から、那須連山の眺望と紅葉を楽しんだ。60年来の友人と訪れた横濱市保土ヶ谷区、高森弘子さん(78)は、「初めてのホテルだけど、本当に楽しくて、来て良かった」と満足そうだった。

ガイドを務めたのはホテルの従業員、久保田歩惟さん(22)。普段は客からの電話を受ける宿泊予約課員だが、ホテルでツアーを企画するスタッフ20人のうちの一人でもある。

車内で「私の名前、何と読むか分かりますか」などと、参加者に気さくに話しかけ、親しみやすいガイドを心がけていた。「もう一度あの人がガイドしてもらいたい」と、「い指

ゴンドラ山頂駅付近で、ネイチャーツアーの参加者と語り合う久保田さん(手前左)＝10月22日、那須町大島のマウントジーンズ那須で



「乳幼児仕様の部屋」
一方、子育て中の若い家族連れをターゲットにした仕掛けもある。
子育て経験のある女性社員らが専門家のアドバイスを受け、県外の施設も視察

子育て夫婦も狙い



多目的広場で風船遊びをする幼児たち(10月19日、那須町のホテルエピナル那須で)

10年には、子供服メーカーから「ウェルカムベビーのお宿」として認定され、乳幼児を連れた若い家族の利用が増えた。10月中旬、1歳児を含む家族5人で宿泊した埼玉県春日部市の上杉舞さん(32)は「はいはいもでき、お風呂も良かった。子供のことをよく考えている」と感心していた。

今年、田舎の原風景と那珂川の鮎、「秘湯」ゆけむりツアー、「高原のいちご狩り」、「星空鑑賞」など、地域の魅力を五感で味わってもらおう内容を意識しているという。

名リピーター」もいるという。

■所有車両を活用

エピナル那須は客室310室、定員約1300人と、那須高原で最大級のリゾートホテル。1995年にグランドオープンした。しかし、宿泊客数が伸び悩み、2004年に東京圏からのバスパックツアーを導入、東北幹線の那須塩原駅との送迎バスも始めた。客は東京圏からの中高

年が多く、那須に来て、周辺を回る交通手段がないとの声に応えるため、ホテルのバスを利用したツアーを用意することにした。那須高原の大規模ホテルとしては初めての取り組みだ

「ネイチャーツアー」が開かれた。企画したのは「ホテルエピナル那須」(那須町高久内)で、ツアー参加者はホテルの宿泊客だ。朝9時、ホテルを出発した参加者たちはバスで現地へ。ゴンドラに乗って標高1410mの山頂駅まで登り、展望台から、那須連山の眺望と紅葉を楽しんだ。60年来の友人と訪れた横濱市保土ヶ谷区、高森弘子さん(78)は、「初めてのホテルだけど、本当に楽しくて、来て良かった」と満足そうだった。

ガイドを務めたのはホテルの従業員、久保田歩惟さん(22)。普段は客からの電話を受ける宿泊予約課員だが、ホテルでツアーを企画するスタッフ20人のうちの一人でもある。

車内で「私の名前、何と読むか分かりますか」などと、参加者に気さくに話しかけ、親しみやすいガイドを心がけていた。「もう一度あの人がガイドしてもらいたい」と、「い指

「乳幼児仕様の部屋」
一方、子育て中の若い家族連れをターゲットにした仕掛けもある。
子育て経験のある女性社員らが専門家のアドバイスを受け、県外の施設も視察