

オンラインカード決済の利用について

※For English version users, please refer to page 2 for English Version

▼領収書

お支払いいただいたクレジットカード会社からの請求明細書が領収書となります。

▼決済時期

「オンラインカード」決済として、予約成立時に入力いただいたクレジットカードで認証手続き(オーソリ)を行い決済します。

※一旦決済が完了したクレジットカード情報を変更することはできません。

▼キャンセルによる返金について

キャンセル料はキャンセルポリシーに沿って算出されます。

オンラインカード決済の場合はキャンセル料を差し引いた金額がクレジットカード会社を通じて返金されます。

キャンセルポリシーはご利用日やプランによって異なる場合がございますので、予約確認メールにてご確認ください。

※オンラインカード決済の場合、キャンセル料の有無にかかわらず、ご返金には1~2ヶ月ほどお時間をいただきます。ご返金時期につきましては各クレジットカード発行会社へご確認ください。

▼その他

宿泊日の開始前にキャンセルされた場合、および連絡なき不泊(no-show)は、予約成立した宿泊プランのキャンセルポリシーにそってキャンセル料が請求されます。既に予約時に入力されたクレジットカード情報で宿泊料金の決済が完了しているので、キャンセル料が発生した場合、宿泊料金から差し引いて返金されます。

※カード会社への決済データ通知までに2-3週間前後お時間をいただく場合があります。

※カード番号は「1234-5678-9012-3456」「1234-5678-9012-345」のように、4桁ずつ左から入力してください。

※支払いは一括払いのみとなります。分割払いなどの指定はできません。

※引き落とし日はクレジットカード会社により異なります。

※1予約に対して決済は1度限りとなります。つきましては、1予約で複数名が利用している場合(ダブルルーム・ツインルーム・トリプルルームなど)でも利用できるクレジットカードは1枚のみで、1予約に対して複数のクレジットカードを利用することはできません。

For English users, please refer to the info below

Online Card Payment Policy

▼Receipt

The receipt will be provided by the credit card company, and will not be downloadable from the reservation page.

▼Payment Term

The total amount of your reservation will be directly charged from your credit card at the time you complete the reservation. The credit card information that was previously registered as a payment method cannot be revised.

▼Cancellation Policy

The cancellation fee will be determined based on the cancellation policy written on the hotel's reservation page. Please confirm the reservation page as well as the reservation confirmation mail for the cancellation policy details. For cancellations in which the cancellation fee is applied, the total amount minus the cancellation fee will be refunded to your credit card. This process may take between 1-2 months to complete; we appreciate your understanding. The cancellation policy also applies to no-show conditions. Please refer to the reservation page regarding the full policy.

▼Miscellaneous

- It typically takes between 2-3 weeks to send the payment data to your credit card company.
- Fill your credit card number with 4 digits maximum in each box.
e.g. for 16 digits card number: 1234-4567-8901-2345
for 15 digits card number: 1234-5678-9012-345
- We only accept lump-sum payments.
- The payment amount will be charged to your account at the date decided by your credit card company.
- We only accept one credit card per reservation, including reservations in which multiple rooms are reserved or reservations made by multiple persons.