

Vol.65  
ホテルエビナル那須  
総支配人

SAKI TOMOYUKI

## 佐野智之

・1966年3月26日(47歳)  
出身地 東京都  
経歴 卒業 東京スクール・オブ・ビジネス ビジネス情報総務科  
編入 1986年サールードブライズ東京入社フロアサービス課、90年編入ブライズホテル入社フロアサービス課、95年ホテルエビナル那須入社フロアサービス課、98年那須エビナルフロアサービス課課長、99年那須エビナルフロアサービス課課長、2012年那須エビナル総支配人、07年総支配人、現在に在る



- Q1. ニックネーム(友人から、社内から)  
サノちゃん
- Q2. 第二の故郷とも呼べる影響を受けた場所  
那須高原
- Q3. 身長、体重、BMI値(体重(kg)÷高さ(m)<sup>2</sup>)  
163cm、60kg、BMI 22.6
- Q4. 血液型  
A型 B型 O型 AB型
- Q5. 自分の性格を自己分析すると  
穏やか
- Q6. 年収  
800万円以下、801~1200万円、1201~1600万円、1601万円以上、NA
- Q7. 家族構成  
独身、妻、妻と子供、その他(両親と同居など)
- Q8. 趣味とその精進  
ゴルフ 自己ベスト85
- Q9. 休日の過ごし方  
家族とショッピング or 外食 ゴルフ
- Q10. お酒の量は  
1日ビール(350ml) 1本程度を月15日



今年のクリスマスにホテルのスタッフたちと

HOTELRES・2009.1.30・

- Q11. あなたの体年齢はどれくらい?  
自己評価では、また、健康管理はどのように  
36歳・毎朝ヨーグルトと那須高原野草、館内を歩く、休日ゴルフ
- Q12. 好きな洋服・くつ・時計のブランドなど。  
また、最近買ったもので、一番のお気に入り  
洋服-ラルフローレン、靴-リーガル、時計-モーリス・ラクロア
- Q13. 好きな車  
アルファード(所有)
- Q14. よく行く店、お気に入りの店やよく行くホテル-旅館名(宿泊)  
那須町[しらさぎ邸]、東京-青山[カシオク]、[東京ベイ競馬ホテル]
- Q15. 愛読書、影響を受けた本は、  
また年に何冊くらいを読みますか  
『ザ・ゴール』(GOAL)、年間60冊
- Q16. 好きな音楽カテゴリー、ミュージシャン  
ジャズ、ミュージシャン=エリック・クラプトン
- Q17. これまで一番感謝を受けた体験  
『フォレストガンプ/一期一会』
- Q18. 座右の銘  
一期一会
- Q19. 影響を受けた人、尊敬する人  
影響を受けた人=ナカア田中徹治取締役営業本部長、尊敬する人=那本龍男
- Q20. 羨望の人だ、誰に似ていると言われますか  
フジテレビアナウンサー-空井信晴
- Q21. 私のプチ自慢  
ホテルスタッフが皆、一丸となりホテルを支えていること
- Q22. 最後の晚餐に何を食えますか  
妻の手料理
- Q23. 評価できる国内ホテルと世界で最もお気に入りホテル  
国内ホテル=ザ・リッツ・カールトン大阪、世界で最も=シンガポールシンガポール
- Q24. 同年たっても忘れられない言葉はありますか  
『顧客のために』ではなく『顧客の立場で』考える 鈴木敏文

### Q25

あなたのホテルをPRしてください  
那須唯一の面積を誇り「食と癒やし」にこだわったアクティブリゾートホテル。「食料AOC宣言」や「食のバリアフリー化」等、独自のコンセプトで「食のポリシー」を打ち出している。四季を通じての手作りリアム充実

ホテル名=ホテルエビナル那須  
所在地=〒225-0302 栃木県那須郡那須町大字高の内1  
電話(代表)=0287-78-6000  
HP=<http://www.epinor.jp/>  
客室数=307室  
客室料金(税込)：サ別、1室料金)=1泊3100円~3万、  
8100円(1泊2食付、1人料金)  
付帯施設=レストラン6店舗(バー、オーララウンジ)池畔  
宴会場4+和室改修3+カラオケルーム3+車、エスタ、マッ  
サー、スパ、プール、等々、那須ショッピングプラザチ  
ャム、ベルギーコート(リゾート)・リトリックング・テラスコ  
ート(2と2階)・ハードコート(バー)・ゴルフ18H・多目的広  
場・グラウンドゴルフ場  
ADR(2007年度)=NA  
平均稼働率(2007年度)=77.0%



### Q26

あなたのホテルがある地域をPRしてください  
雄大な那須原山に生まれ、春夏秋冬の四季が素晴らしいロイヤルリゾートであり食料の宝庫でもある地域です

### Q27

なぜ、ホテリエを選んだのか、また、ホテリエを選んではいけない理由、今ごろ何をしていますか  
20歳のときにホテルオークラのドアマンのおもてなしのスマートさ、温かさに心ひかれて、ホテリエになりたいと思ったのがきっかけです。もしホテリエにならなかったら、いや、それでもホテリエでしたな

### Q28

ホテリエになってよかったと感じること  
日々多くのお客さまとの出会いの中で磨き上げた人脈は、私にとって一番の宝物

### Q29

ホテリエになって苦労したこと、冷や汗をかいたこと、それを克服、切り抜けた事など  
GM就任時、数字を背負う重さと今まで味わったことのない責任を押し、ストレスで体重が1か月8kg減った。そんなとき従業員やお客さまから私のために何でも協力すると誓ってくれたことで勇気ももらい、改めて周囲の協力があって今の自分がいることを、多くの方から学んだ

### Q30

ホテリエをやめようと思ったときはありましたか、それをどう思いとどまったのか  
ホテリエをやめようと思ったことはない

### Q31

こんな人はホテリエに向かない人は  
笑顔とあいさつができない人

### Q32

若いホテリエたちへのメッセージ  
得意、自分が飛躍するためのビジョンを常に持ち続け、その夢に向かって努力し続けることが大切

### Q33

総支配人に就任してから、これをやったという達成感  
就任一年目にして、がむしゃらにここまで来ました振り返ると、この厳しい経済状況の中、業績を伸ばすことができたことが一番の達成感

### Q34

仕事を効率的に進めるために心掛けていることは  
仕事を効率的に進めるために心掛けていることは社内コミュニケーションを回り、向かうべき方向性を示すこと

### Q35

夢もしくは、引退後の人生設計は  
自分が育てたスタッフが、いずれ総支配人となり活躍してくれること

### Q36

もし、日本の首相になったら真っ先に手を付けたい問題は  
介護医療制度の見直し、少子高齢化対策

### Q37

やはり総支配人とは  
灯台

### Q38 「ロイヤルパーク沙羅タワー」の都司専総支配人からの推薦メッセージ

おもてなしの精神を全身で具現化できる素晴らしい方です